

# GUIA DE SERVEIS

Fem créixer junts  
el teu negoci  
immobiliari

## Sobre aquesta guia

En aquesta guia trobaràs tant els serveis gratuïts dels quals pots gaudir pel fet de ser membre del col·lectiu API com aquells que pots adquirir addicionalment a preus negociats per millorar el rendiment del teu negoci.

La majoria d'aquests serveis són accessibles des de:

[apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

Els serveis inclosos a la quota estan marcats amb la següent icona:



Inclòs a la quota

La resta de serveis són accessibles a preus especials dins de la nostra plataforma.

En cas de dubte, pots posar-te en contacte amb el nostre departament comercial:

**933 175 462**

**[serveis@api.cat](mailto:serveis@api.cat)**



# Índex



## Qui som

API: La teva palanca de creixement immobiliari	06
La nostra missió	
Els nostres valors	
La nostra visió	
Treballem per	08
Els nostres pilars	09

01

## Com t'ajudem

2.1 Serveis mínims per a ser un API Professional	10
2.2 Coneixement immobiliari	12
2.3 Formació	14
2.4 Posicionament de marca	16
2.5 Responsabilitat social corporativa	21
2.6 Gestió lloguer	22
2.7 Captació (compravenda)	26
2.8 Venda (compravenda)	29
2.9 Postvenda (compravenda)	34
2.10 Processos de suport a la teva agència	36

02

## API: la teva palanca de creixement immobiliari

Tenim un repte. Impulsar-te professionalment per fer-te créixer i transformar el teu negoci amb l'objectiu que puguis oferir als teus clients solucions immobiliàries personalitzades i amb garanties.

Per això, et facilitem el coneixement, les eines de valor i l'acompanyament que necessites per convertir-te en el/la professional immobiliari/ària de referència dels teus clients.

Sigui quin sigui el teu model de negoci, tinguis més o menys experiència en aquest sector, t'ajudem a desenvolupar el teu màxim potencial com a professional.

Ho estem fent des de fa més de 75 anys.

Formar part del col·lectiu API et serà útil per explorar noves línies de negoci, però també per incrementar la teva xarxa de contactes. Perquè entre tots aconseguim dignificar la figura d'agent immobiliari, protegir la nostra professió i consolidar-nos com el col·lectiu immobiliari més important davant les administracions públiques i la societat en general.

En aquestes pàgines trobaràs les diverses maneres que tenim d'ajudar-te. Una àmplia cartera de serveis dissenyats per a tu, que evolucionen en funció de les teves necessitats perquè estiguis sempre al capdavant del mercat.

# Creixement immobiliari



+75 anys de trajectòria

+3.700 agents a tot Catalunya

+150 serveis pensats per a tu



## La nostra **missió**

- Oferir als nostres agents serveis que facilitin la seva tasca diària i n'augmentin les oportunitats de negoci.
- Aconseguir que qualsevol ciutadà accedeixi a l'habitatge amb la màxima garantia i tranquil·litat.

## Els nostres **valors**

- Experiència i coneixement.
- Seguretat i garantia.
- Protecció.
- Professionalitat.

## La nostra **visió**

- Ser el referent de bones pràctiques i de control en el sector immobiliari.

## Treballem **per**

- Impulsar normatives que protegeixin el consumidor i que facilitin l'accés universal a l'habitatge.
- Transformar i reactivar el sector immobiliari per crear un futur millor.
- Ser els professionals que assessorin amb confiança els consumidors en les seves transaccions immobiliàries.

## lideratge

No som, fem. Ens comprometem amb les nostres idees fins a fer-les realitat i veiem els obstacles com a reptes, no com a impediments. Ens apassiona fer el que pensem.

## innovació

Busquem l'excel·lència: volem anar més enllà, no ens conformem amb fer les coses com sempre s'han fet, pensem noves maneres de fer-les i ens avancem, imaginant els professionals i els consumidors del futur.

## transformació

Som motor de canvi. Desafiem els límits dels nostres agents. Els inspirem i replem perquè evolucionin, transformin els seus negocis i assoleixin tots els seus objectius professionals.



## 02 — Com t'ajudem

### 2.1 — Serveis mínims per ser un API professional



#### Registre AICAT

Et tramitem la inscripció en el Registre d'Agents Immobiliaris de la Generalitat de Catalunya. A més, et facilitem la cobertura d'assegurances i la formació (a través d'API Academy) imprescindibles perquè puguis complir tots els requisits sol·licitats per l'Administració per a l'exercici de l'activitat immobiliària a Catalunya.

IQ



#### Assegurances obligatòries

T'oferim les nostres pòlisses col·lectives de responsabilitat civil i de caució, incloses en la quota mensual i obligatòries per poder exercir l'activitat d'agent immobiliari a Catalunya, segons marca la regulació vigent.

Descarrega-les des de la Seu electrònica, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

IQ



#### Assessorament jurídic, fiscal i laboral

Tens a la teva disposició un servei d'assessorament jurídic, fiscal i laboral gratuït perquè puguis resoldre els teus dubtes i els dels teus clients.

##### Horari

De dilluns a dijous, de 9 a 14 h i de 16 a 18 h  
Divendres, de 9 a 14 h

**Telèfon** 933 175 462

**Emails** [assessoria.juridica@api.cat](mailto:assessoria.juridica@api.cat)  
[assessoria.fiscal@api.cat](mailto:assessoria.fiscal@api.cat)  
[assessoria.laboral@api.cat](mailto:assessoria.laboral@api.cat)

IQ

## Garantia per als teus clients, tranquil·litat per a tu



#### Novetats sobre normativa immobiliària

El nostre equip jurídic està sempre alerta de qualsevol novetat en matèria legal perquè tinguis informació de primera mà i sàpigues com actuar davant dels teus clients, amb la redacció de guies i l'adaptació dels models de contracte, si escau. Sempre que hi hagi una novetat, rebràs un correu electrònic de forma àgil.

IQ



#### Models de contractes i altra documentació professional

Disposes de models d'impresos, formularis, contractes i, en general, de tot tipus de documents professionals adaptats a la normativa vigent i necessaris per al teu treball diari.

Disponible a l'àrea de Documentació, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

IQ



#### Carnet API Digital

Guanya la confiança dels teus clients mostrant-los el Carnet API Digital, un document únic, personal i intransferible que t'identifica com a membre del col·lectiu API i a més conté informació bàsica del teu perfil com a API i de les teves habilitats professionals, ja que inclou dades com les certificacions de formació API de què disposes o l'estat de contractació de les teves assegurances.

Disponible a [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

IQ

## 2.2 Coneixement immobiliari

### PUBLICACIONES

Al llarg de tota la nostra trajectòria, els nostres agents sempre han disposat de publicacions amb articles especialitzats, informes i tendències de mercat.

Actualment, editem una revista digital bimensual, **Creixement immobiliari**, on pots trobar informació sobre tota l'activitat de l'entitat i totes aquelles accions que realitzem per posicionar API com a col·lectiu d'agents immobiliaris de referència al sector.

Descarregables a l'àrea de documentació, dins d'[apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

### RESUM DE PREMSA

Mantenir-se al dia de tot allò que passa al mercat és de gran importància. Per això, podràs rebre al teu correu electrònic un resum diari amb la periodicitat que desitgis (diària, setmanal o mensual).

Per escollir amb quina periodicitat vols rebre les notícies, pots contactar el nostre departament comercial:

**933 175 462 / [serveis@api.cat](mailto:serveis@api.cat)**

### ESTUDIS DE MERCAT

Per poder avançar-nos a les necessitats del mercat i prendre decisions més encertades, necessitem conèixer en detall els principals indicadors immobiliaris. Per això, publiquem un informe trimestral de preus del mercat immobiliari a Catalunya, tant d'habitatge residencial com d'altres tipus d'immobles (garatges, trasters i locals).

Descarregable des de l'àrea de Documentació, dins [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

## Més informació per avançar-te als canvis

### ACTUALITAT IMMOBILIÀRIA

Et mantenim informat/da, via correu electrònic, de qualsevol novetat que afecti l'exercici de la teva activitat com a agent immobiliari.

A més, disposes de nombrosos articles als blogs dels nostres webs, així com de contingut immobiliari als nostres canals de xarxes socials.

### ESDEVENIMENTS

Amplia la teva xarxa de contactes alhora que els teus coneixements amb els nostres actes.

#### tribuna immoscòpia

Coneix les expectatives del sector i les tendències de mercat en aquesta jornada amb reconeguts especialistes, celebrada el primer mes de cada any.

#### fòrum immoscòpia EVOLUTION

El nostre esdeveniment més icònic, que organitzem des del 2012, ha anat evolucionant des d'una trobada enfocada al màrqueting fins a una experiència transformadora que t'ajuda a evolucionar i adaptar-te als canvis del mercat i dels consumidors.

#### api meetings

Suma't a aquestes trobades exclusives i tematitzades de petit format que se celebren en espais singulars i en què 20 API poden participar i convidar un client cadascun per escoltar diferents especialistes del sector immobiliari.



## 2.3 — Formació

### PLA D'ACTUALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT IQ

El mercat immobiliari està en constant canvi. Per això, hem dissenyat un pla d'actualització i perfeccionament compost per més de 100 cursos anuals inclosos a la teva quota i que es va adaptant contínuament a les teves noves necessitats professionals.

Tota l'oferta disponible a [apiacademy.es](https://apiacademy.es)



## CERTIFICACIONS

Especialitza't en una àrea temàtica cursant alguna de les nostres certificacions, que et permetran posicionar-te com a referent davant els teus clients.

Les teves certificacions apareixeran dins el teu Carnet API Digital.

- ▶ **Expert en Màrqueting digital i Social ADS**
- ▶ **Perit Judicial immobiliari**
- ▶ **Expert en Sostenibilitat**
- ▶ **Expert en Dret immobiliari**
- ▶ **Expert en Fiscalitat**
- ▶ **Expert en Tecnologies aplicades al sector immobiliari**

Més informació: [apiacademy.es](https://apiacademy.es)

## MÀSTER EN TRANSFORMACIÓ IMMOBILIÀRIA (MTI)

Prepara el teu negoci per a les necessitats del mercat i consumidors futurs amb aquest màster, impartit per la consultora Active Development, amb un émfasi especial en la Intel·ligència Artificial per ensenyar-te com aplicar-la per augmentar el rendiment del teu negoci sense la necessitat de grans inversions.

A més, podràs dissenyar el teu particular pla de transformació immobiliària, pas a pas.

Més informació a [apiacademy.es](https://apiacademy.es)



## WEBINARS I ALTRES FORMATS IQ

Durant l'any i en funció de l'actualitat immobiliària, API Academy organitza *webinars*, esmorzars immobiliaris o altres formats d'aprenentatge que et permeten estar plenament actualitzat.

Pots visionar-los des del **nostre canal de YouTube**.





## 2.4 ———

# Posicionament de marca

## PLA D'ACCIÓ

### Ús del logotip

Utilitza el logotip que t'identifica com a membre del col·lectiu API en tots els teus elements de comunicació i documentació de l'agència per diferenciar-te davant dels teus clients.

Descarrega'l des de l'Àrea professional, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)



### Distintiu API amb número de registre AICAT

Penja la teva placa API personalitzada amb el número de registre AICAT en un lloc visible de la teva oficina i dona confiança als teus clients.

# Posiciona la teva agència i diferencia't de la competència

### Carnet API

Un element que pots portar sempre a sobre per identificar-te com a membre del col·lectiu API davant dels consumidors i davant de terceres empreses amb les quals hem negociat preus especials per a tu.



# 850

## retolacions

### Campanya de retolació subvencionada

T'agradaria que la teva agència se sumés a les 850 agències retolades API a Catalunya? Per optar a la subvenció, cal que ens facis arribar la teva sol·licitud perquè t'enviïm una simulació de rètol i iniciem les gestions per a la seva producció i col·locació.

Sol·licitud des de l'Àrea professional, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

### Correu electrònic @api.cat

Disposa de la teva adreça de correu electrònic amb domini [api.cat](https://api.cat).

Sol·licita-la des de [gestor.ghestia.cat](https://gestor.ghestia.cat)

### Campanyes de publicitat institucional

T'ajudem a posicionar-te davant dels teus clients gràcies a accions de publicitat massives per guanyar notorietat i millorar la percepció de la marca API.



## Accions de relacions públiques IQ

Et donem visibilitat i millorem el reconeixement social de la figura de l'API treballant intensament les relacions públiques amb un agència de premsa. Només durant el 2023, la marca API ha aparegut més de 1.200 vegades en mitjans de comunicació tan importants com La Vanguardia, El País o El Periódico de Catalunya com a col·lectiu de mediació immobiliària de referència i com a veu experta en el sector.

En el resum de premsa et fem arribar les nostres aparicions als mitjans de comunicació.

## Pla de màrqueting online

Una alternativa per tenir major presència digital i obrir noves vies per impactar de forma recurrent en els teus potencials clients. El pla inclou la creació d'articles per al teu blog i la gestió de les teves xarxes socials.

Sol·licita'l des de l'àrea professional, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)  
**PREGUNTA'NS COM SOL·LICITAR LA SUBVENCIO DEL KIT DIGITAL.**

## Web professional

Tenir un web professional en el qual puguis promocionar els teus immobles és bàsic en la teva estratègia de negoci. Contracta un web amb portal immobiliari inclòs, millora la imatge i reputació de la teva agència i atrau nous clients. 2 plans i 9 plantilles de web disponibles.

Sol·licita'l des de l'Àrea professional, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## Disseny de nou logotip o redisseny del que tinguis actualment

Renova ara la imatge corporativa de la teva agència amb un logotip professional, únic i diferenciat dels teus competidors.

Sol·licita'l des de l'Àrea professional, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## Cartelleria digital

Millora l'atractiu del teu aparador instal·lant un sistema de cartelleria digital o incorpora pantalles intel·ligents per mostrar el teus productes als clients.

Accessible des de l'Àrea de Posicionament de marca, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)



## Papereria corporativa i material promocional

Tot tipus de material corporatiu (targetes de visita, flyers, papereria corporativa, etc.) perquè consolidis la identitat visual de la teva empresa.

Accessible des de la icona Impreapi, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## NETWORKING

### Agrupacions comercials immobiliàries **Apialia**

Més de 320 API formen part d'alguna de les 22 agrupacions comercials immobiliàries del col·lectiu API, Apialia, per compartir immobles, augmentar la teva cartera i multiplicar les teves vendes. Apialia utilitza un mètode de col·laboració exclusiu que li ha permès generar més de 38 milions d'euros en honoraris per als agents que hi participen en els últims 10 anys.

Sol·licita informació al **934 814 629** o a [comercial@apialia.cat](mailto:comercial@apialia.cat)





## Col·laboració professional internacional FIABCI - ESPAÑA

Si vols obrir-te al mercat internacional, conèixer agents d'altres països i iniciar noves vies de negoci, tens una oportunitat amb FIABCI Espanya, la delegació de la federació de professionals immobiliaris amb 2 milions de socis arreu del món, de la qual som socis institucionals.

Sol·licita informació per accedir-hi trucant al **933 175 462** o enviant un email a **info@fiabcispain.com**



## 2.5 Responsabilitat social corporativa

Inicia de forma fàcil accions solidàries sumant-te als projectes d'altres agents a través de la plataforma API Solidari, on publiquem i donem suport a les iniciatives solidàries d'aquells dels nostres API que ho desitgen amb l'objectiu que tinguin més difusió i que ajudin a posicionar el nostre col·lectiu com a líder també en l'àmbit solidari.

Consulta els projectes a **apisolidari.cat**

A més, tens l'opció d'adherir-te a les iniciatives d'altres associacions, com AECC - Catalunya contra el Càncer o Alzheimer Catalunya.

Accessible des de l'àrea Processos estratègics, dins **apiplataforma.com**.

api  
solidari



## 2.6 **Gestió lloguer**

Serveis accessibles  
des de l'àrea de Lloguer,  
dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

### GESTIONS PRÈVIES

#### Cèdula d'habitabilitat i certificat d'eficiència energètica

Adquireix packs de cèdules d'habitabilitat, duplicats i certificats d'eficiència energètica que t'ajudaran a reduir despeses.

### PREU

#### Preus de lloguer a Catalunya IQ

Descobreix els preus mitjans de lloguer a Catalunya segons les dades de la Generalitat de Catalunya.

#### Big data IQ

Coneix els principals indicadors de número i preu d'immobles, de tot tipus d'immobles i de qualsevol localitat espanyola a l'àrea de Big data de la nostra plataforma. També podràs descarregar informes personalitzats per entregar als teus clients.

## Redueix despeses, agilitza els teus contractes i elimina riscos

### CAPTACIÓ

#### Digitalització de documents i signatura digital

Optimitza el procés de documentació relatiu al lloguer amb la digitalització de la documentació que utilitzes i amb la incorporació de la signatura digital, cosa que et permetrà atendre els teus clients des de la distància.

#### Plànols

Aconsegueix un plànol acotat de qualsevol habitatge o local amb un informe de verificació de superfície útil.

#### Model de nota d'encàrrec IQ

Utilitza el document model de nota d'encàrrec redactat pel nostre equip jurídic i adaptat sempre a tots els canvis de normativa.





## TASQUES COMERCIALS

### CRM immobiliari

IQ

Gestiona la teva cartera d'immobles amb el CRM gratuït Ghestia, específic del col·lectiu API, que et permet automatitzar tasques, reduir costos i resoldre les teves necessitats diàries.

### API Intercanviador

IQ

Comparteix els immobles des del teu gestor habitual a altres aplicacions del mercat de forma molt senzilla, només utilitzant un número identificador que et permetrà passar-los automàticament d'una plataforma a l'altra.

A **apiplataforma.com** trobaràs indicats els gestors que en aquests moments estan connectats amb el nostre intercanviador d'immobles.

### Cartelleria en paper

IQ

Imprimeix cartells promocionals personalitzats amb la teva imatge de marca.

### Fotografies i vídeos professionals

Incrementa les teves opcions de llogar immobles amb la publicació de fotografies i vídeos professionals. Tens múltiples opcions disponibles i packs a preus molt competius.

### Tours virtuals i 3D

Arriba a més potencials llogaters i augmenta les teves opcions de llogar virtualitzant la teva cartera d'immobles, de forma molt senzilla.

### Home staging

Prepara la decoració dels teus immobles perquè els potencials llogaters se sentin com a casa i es llogui més ràpidament i al millor preu possible.

## TASQUES ADMINISTRATIVES

### Digitalització de documents i signatura digital

Optimitza el procés de documentació relatiu al lloguer amb la digitalització de la documentació que utilitzes i amb la incorporació de la signatura digital, cosa que et permetrà atendre els teus clients des de la distància.

### Informes de solvència

Verifica la solvència d'un potencial llogater i obtingues de forma immediata un informe en PDF o un certificat d'emissió de garanties de lloguer.



## 2.7 **Captació (Compravenda)**

Serveis accessibles des de l'àrea de Captació, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

### Cerca de clients

#### PROSPECCIÓ DE MERCAT

Coneix millor la teva zona contractant informes de mercat locals, amb els quals descobriràs quins són els productes més venuts en una zona i el preu, o esbrina en temps real informació molt valuosa amb plataformes basades en la intel·ligència artificial i l'analítica avançada.

#### EINES ONLINE DE CAPTACIÓ

Augmenta les teves opcions de captar immobles amb els nostres rastrejadors de producte *online*.

#### PLA DE MÀRQUETING ONLINE

Una alternativa per tenir més presència digital i obrir noves vies per impactar de forma recurrent en els teus potencials clients. El pla inclou la creació d'articles per al teu blog i la gestió de les teves xarxes socials.

#### EINA DE VALORACIÓ ONLINE PER AL TEU WEB

Integra a la teva pàgina web un valorador d'immobles que et servirà, a més, com a eina de captació de contactes.

#### WEB PROFESSIONAL

Tenir un web professional en el qual puguis promocionar els teus immobles és bàsic en la teva estratègia de negoci. Contracta un web amb portal immobiliari inclòs, millora la imatge i reputació de la teva agència i atrau nous clients. 2 plans i 9 plantilles de web disponibles.

#### CARTELLERIA DIGITAL

Millora l'atractiu del teu aparador instal·lant un sistema de cartelleria digital o incorpora pantalles intel·ligents per mostrar el teus productes als clients.

## Augmenta les teves opcions de captar immobles

#### AGRUPACIONS COMERCIALS IMMOBILIÀRIES APIALIA

Més de 320 API formen part d'alguna de les 22 agrupacions comercials immobiliàries del col·lectiu API, Apialia, per compartir immobles, augmentar la teva cartera i multiplicar les teves vendes. Apialia utilitza un mètode de col·laboració exclusiu que li ha permès generar més de 38 milions d'euros en honoraris per als agents que hi participen en els últims 10 anys.

Sol·licita informació al **934 814 629** o a [comercial@apialia.cat](mailto:comercial@apialia.cat)

### Presentació de serveis

#### INFORMES DE VALORACIÓ AVALATS PEL COL·LEGI DE REGISTRADORS

Crea informes de valoració d'immobles amb el segell del Col·legi de Registradors d'Espanya per lliurar als teus clients, amb l'eina MVI (Mòdul de Valoracions Immobiliàries).

#### BIG DATA

Coneix els principals indicadors de número i preu d'immobles, de tot tipus d'immobles i de qualsevol localitat espanyola a l'àrea de Big data de la nostra plataforma. També podràs descarregar informes personalitzats per entregar als teus clients.

## Captació

IQ

### MODEL DE NOTA D'ENCÀRREC

Utilitza el document model de nota d'encàrrec redactat pel nostre equip jurídic i adaptat sempre a tots els canvis de normativa.

### MICROSITES

Contracta el servei de Microsites i crea il·limitades pàgines web independents per promocionar un immoble, producte o servei o fer una campanya en particular. Podràs fer-ho de forma àgil, amb un constructor on line fàcil i ràpid, utilitzant més de 30 components de disseny adaptatiu i integrat amb API Intercanviador.

Optimitza el teu procés de compravenda

## 2.8 — Venda (Compravenda)

Serveis accessibles des de l'àrea de Venda, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

### Gestions internes

#### CRM IMMOBILIARI IQ

Gestiona la teva cartera d'immobles amb el CRM gratuït Ghestia, específic del col·lectiu API, que et permet automatitzar tasques, reduir costos i resoldre les teves necessitats diàries.

#### API INTERCANVIADOR IQ

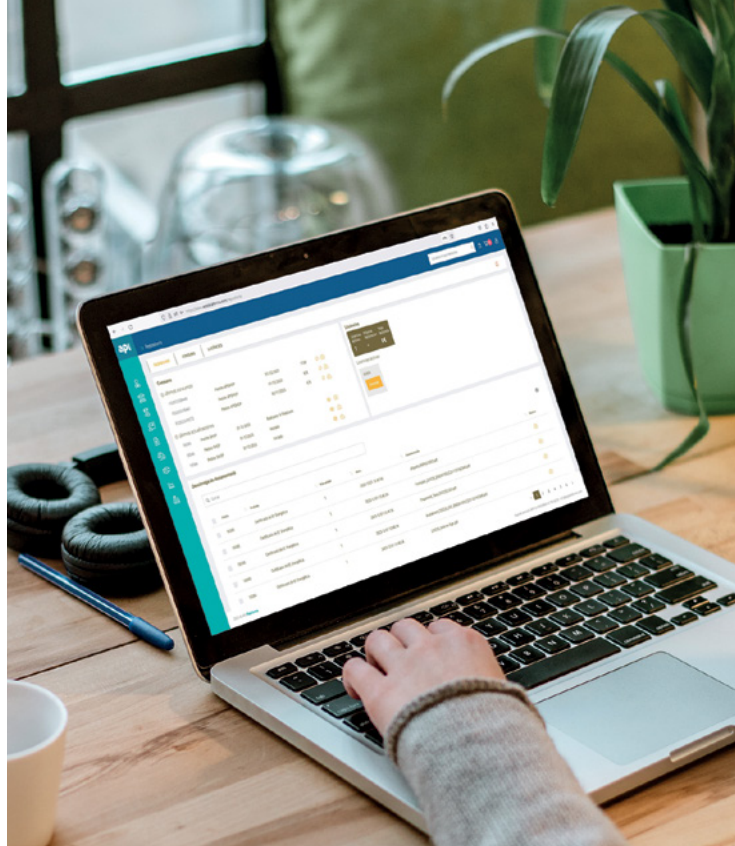
Comparteix els immobles des del teu gestor habitual a altres aplicacions del mercat de forma molt senzilla, només utilitzant un número identificador que et permetrà passar-los automàticament d'una plataforma a l'altra.

A [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com) trobaràs indicats els gestors que en aquests moments estan connectats amb el nostre intercanviador d'immobles.

Es tracta d'un espai on tens disponible, de manera centralitzada, tota la informació derivada de la teva activitat i la dels teus empleats a API Plataforma.

Això et permetrà:

- Estalviar temps, perquè tindràs en un únic espai tota la documentació relativa als serveis que has contractat a la plataforma.
- Guanyar control, ja que podràs fer el seguiment dels productes i serveis que has contractat, consultar l'estat, donar-los d'alta i baixa i consultar la facturació.
- Ser més àgil, ja que tindràs dreceres per fer compres ràpides i podràs contactar directament amb proveïdors.
- Podràs comprar llicències de programari immobiliaris al millor preu possible.



## Documentació

### CÈDULA D'HABITABILITAT I CERTIFICAT D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Packs de cèdules d'habitabilitat, duplicats i certificats d'eficiència energètica que t'ajudaran a reduir despeses.

### INSPECCIÓ TÈCNICA DE L'EDIFICI (ITE)

Packs per a la realització de varies ITE d'edificis que tinguis en cartera amb preus competitius.

### NOTA SIMPLE

Pots sol·licitar notes simples a qualsevol dels registres de la propietat que hi ha a Espanya. Packs disponibles.

### CANVI D'ÚS

Ofereix als teus clients un document per justificar la viabilitat del canvi d'ús d'un immoble (d'oficina o local a habitatge) o fins i tot el projecte de redacció de llicència d'obra major per a canvi d'ús.



### PLÀNOLS

Transforma els croquis fets a mà dels teus immobles en cartera en plànols en 2D amb dibuix de mobiliari inclòs. Tarifes en funció del tamany de l'immoble.

### INFORME D'ALUMINOSIS

Dona confiança als teus possibles compradors amb un certificat d'aluminosi que corrobori que l'estructura de l'edifici on s'ubica el seu immoble no presenta lesions al formigó.

### BUTLLETÍ BLANC

Gestiona el Certificat d'Instal·lació Elèctrica, també conegut per les sigles CIE.

## Tasques comercials

### FOTOGRAFIES I VÍDEOS PROFESSIONALS

Incrementa les teves opcions de vendre immobles amb la publicació de fotografies i vídeos professionals. Tens múltiples opcions disponibles i packs a preus molt competitius.

### PUBLICITAT A PORTALS

Augmenta la visibilitat dels teus immobles a internet publicant-los al portal immobiliari Api.cat, d'ús exclusiu per als API.

### TOURS VIRTUALS I 3D

Arriba a més potencials compradors i augmenta les teves opcions de venda a través de la virtualització de la teva carter a d'immobles, de forma molt senzilla.

### HOME STAGING

Prepara la decoració dels teus immobles perquè els potencials compradors se sentin com a casa i es vengui més ràpidament i al millor preu possible.

## Tasques administratives

### TAXACIONS HIPOTECÀRIES

Adquireix taxacions homologades pel Banc d'Espanya per la contractació d'hipoteques dels teus clients.

### MODELS DE CONTRACTE DE COMPRAVENDA

Utilitza els documents model relatius a la compravenda d'immobles redactats pel nostre equip jurídic i adaptats a tots els canvis normatius.

### DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I SIGNATURA DIGITAL

Optimitza el procés de documentació relatiu a la compravenda amb la digitalització de la documentació que utilitzes i amb la incorporació de la signatura digital, cosa que et permetrà atendre els teus clients des de la distància.

### ASSESSORAMENT HIPOTECARI

Assessora els teus clients sobre quina hipoteca es poden permetre, troba la millor entre 37 bancs i fes un fàcil seguiment de l'estat de les seves sol·licituds des de la plataforma API Hipotecas que Trioteca, comparador d'hipoteques, ha creat especialment per al nostre col·lectiu.



## Tasques posteriors a la venda

### PAGAMENT D'IMPOSTOS ONLINE PER A TERCERS

Si vols, realitzem les gestions oportunes perquè puguis presentar telemàticament impostos a compte dels teus clients a l'AEAT (Agència Tributària), a l'ATC (Agència Tributària de Catalunya) i a la Hisenda municipal de l'Ajuntament de Barcelona.

Sol·licita-ho a [assessoria.juridica@api.cat](mailto:assessoria.juridica@api.cat)

## 2.9

### Postvenda (Compravenda)

Serveis accessibles des de l'àrea de Postvenda, dins apiplataforma.com

#### Garantia de pagament

Fes servir les garanties de pagament per assegurar el cobrament de les rendes al lloguer d'habitatges, habitacions i locals.

#### Energies renovables

Tens naus industrials o comercials, o terrenys rústics en cartera? En cas afirmatiu, tens l'opció d'obtenir ingressos alternatius facilitant-hi la instal·lació d'estructures d'energies renovables amb empreses que gestionen el projecte de manera.

#### Avançament de lloguer

Si gestiones lloguers, ara pots aconseguir per als teus clients un avançament de 12 mensualitats de lloguer a la bestreta i en menys de 24 hores, cosa que generarà ingressos extra per a tu.

#### Assegurances immobiliàries

Mostra als teus clients el valor afegit que suposa treballar amb un/a professional com tu oferint assegurances immobiliàries.

#### Alarmes

Aconsegueix bonificacions en la instal·lació d'alarmes per als teus clients i genera ingressos extra per a tu.

## PER GENERAR MÉS INGRESSOS

# Fidelitza els teus clients

Els serveis inclosos en aquest apartat estan adreçats als teus clients i, en alguns casos, pots aconseguir ingressos extra en cas de comercialitzar-los

## ALTRES SERVEIS DE POSTVENDA

#### Butlletí blau

Gestiona per als teus clients el Butlletí de Reconeixement d'Instal·lacions Elèctriques (BRIE), obligatori a Catalunya per a tràmits relacionats amb els contractes de llum.

#### Canvi de subministraments

Diferencia't de la teva competència i ajuda els teus clients a gestionar tots els subministraments i serveis per a les seves noves llars en menys de 5 minuts, amb una plataforma 100 % digital.

#### Gestió bancària de comunitats

Agilitza les gestions relatives a les teves comunitats amb un neobanc creat específicament per a professionals immobiliàries, 100 % digital, amb una operativa feta a la teva mida per fer més fàcil el teu dia a dia a l'agència.



## 2.10 **Processos de suport a la teva agència**

Serveis accessibles des de l'àrea de Processos de suport, dins [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

### Legal

#### DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I SIGNATURA DIGITAL

Optimitza el procés relatiu al lloguer i a la compravenda amb la digitalització de la documentació que utilitzes i amb la incorporació de la signatura digital, cosa que et permetrà atendre els teus clients des de la distància.

#### MODELS DE CONTRACTES I ALTRA DOCUMENTACIÓ PROFESSIONAL IQ

Disposes de models d'impresos, formularis, contractes i, en general, de tot tipus de documents professionals adaptats a la normativa vigent i necessaris per al teu treball diari.

## Redueix despeses a la teva oficina

#### ADEQUACIÓ A LA LOPD

Adapta el teu negoci a la normativa de protecció de dades, obligatòria per a tots els/les agents immobiliaris/àries.

#### PREVENCIÓ DE BLANQUEIG DE CAPITALS

Adequa la teva empresa a la llei de prevenció de blanqueig de capitals.

#### BASE DE DADES JURÍDICA *ONLINE* IQ

Sempre que tinguis un dubte, pots consultar la nostra base de dades jurídica, permanentment actualitzada, on hi trobaràs legislació, jurisprudència, formularis i convenis aplicables a tot Espanya (no contempla normativa específica catalana).

IQ

## TORN DE VALORACIONS PER ALS JUTJATS

Forma part del torn de valoracions i peritatges, que et permetrà ser designat com a perit judicial o bé per a la realització de qualsevol de les valoracions / peritatges que ens sol·liciten els particulars o els tribunals.

Sol·licita informació per accedir-hi al **933 175 462**

## INFORMACIÓ SOBRE EMPRESES

Demana informació nacional i internacional sobre empreses i autònoms amb què et relaciones (clients, proveïdors, etc.), elimina riscos i pren decisions sobre segur.

## CANAL DE DENÚNCIES

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones obliga els agents immobiliaris a configurar un sistema intern de comunicació que protegeixi les persones que detecten conductes susceptibles d'infracció penal o administrativa greu o molt greu, tant a nivell laboral com a professional. En cas de no disposar del sistema, hi ha previstes sancions importants a eludir. Per facilitar-te la implementació i la comprensió d'aquesta llei, hem inclòs dins la nostra plataforma un servei que et permet establir-lo a la teva empresa de manera àgil.

# Recursos humans

## ASSEGUANCES DE SALUT

Protegeix el teu equip amb una assegurança privada.

## ASSESSORAMENT LABORAL IQ

Resol els teus dubtes sobre la gestió dels teus treballadors amb la nostra assessoria laboral.

De dilluns a dijous, de 9 a 14 h i de 16 a 18 h

Divendres, de 9 a 14 h

Al telèfon **933 175 462** o per e-mail **assessoria.laboral@api.cat**

## BENZINA

Descomptes exclusius en les benzineres CEPSA.



## Hardware i oficina (IT)

### CARTELLERIA DIGITAL

Millora l'atractiu del teu aparador instal·lant un sistema de cartellera digital o incorpora pantalles intel·ligents per mostrar el teus productes als clients.

## Software (IT)

### CRM IMMOBILIARI

IQ

Gestiona la teva cartera d'immobles amb el CRM gratuït Ghestia, específic del col·lectiu API, que et permet automatitzar tasques, reduir costos i resoldre les teves necessitats diàries.

### PLATAFORMA DE CROWDFUNDING

Ofereix als teus clients una nova manera d'invertir al sector immobiliari, en un entorn 100% digital, amb una plataforma de finançament participativa amb autorització de la CNMV.





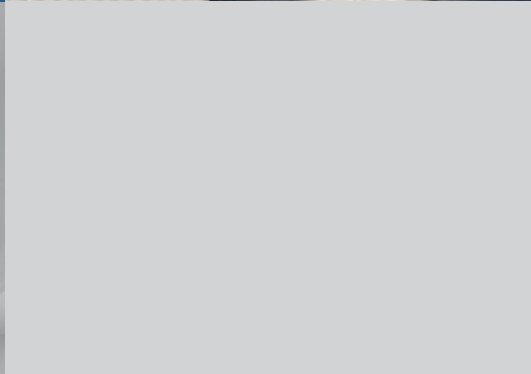
Lideratge



Innovació



Transformació





---

BARCELONA

Gran Via de les Corts Catalanes, 622, pral.  
08007 Barcelona  
933 175 462 / info@api.cat

---

GIRONA

Eiximenis, 18, entresòl 1r  
17001 Girona  
973 242 617 / coapi@apigirona.com

---

LLEIDA

Avinguda Prat de la Riba, 31, entl. 3r  
25008 Lleida  
973 242 948 / info@apilleida.com

---

TARRAGONA

Rambla Vella, 20, baixos portal 5  
43003 Tarragona  
977 222 766 / aictarragona@api.cat

Més informació:  
**comercial@api.cat**

## PATROCINADORS GLOBALS

**Finaer**  
Garantías para alquilar

**fotocasa Pro**

De fotocasa, habitaclia y millanuncios

**RN** **tusoluciónhipotecaria**

**api**

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



API es un agente inmobiliario registrado